

# Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

## CAP GARDIEN IMMEUBLES

GRETA du Val d'Oise (95)

Lycée le Corbusier - 2 rue Bloch 95240 Cormeilles en Parisis

### OBJECTIFS

La formation de Gardien d'immeubles en un an vise l'obtention du diplôme par la voie de l'alternance afin d'intégrer immédiatement l'emploi dans le secteur en plein recrutement.

Le/ la gardien (ne), salarié-e d'une entreprise de gestion d'immeuble privé ou public, exerce un métier de contact avec les occupants de son immeuble mais également du quartier, les travailleurs sociaux et l'administration.

Le/la titulaire de ce diplôme est un-e professionnel(le) qualifié(e) chargé (e) de la propreté et de l'entretien des parties communes ainsi que du bon fonctionnement des installations techniques d'un ou plusieurs groupes d'habitations. Maillon fondamental dans la gestion de proximité, il/elle joue également un rôle d'accompagnement social : il/elle peut repérer certains problèmes et orienter les personnes en difficulté vers les services compétents. Par ailleurs, il/elle peut être amené(e) à intervenir en cas de conflit de voisinage.

Il/elle surveille et participe à la maintenance du patrimoine immobilier, à la gestion locative (recouvrement des loyers, états des lieux). Il/elle accueille, informe et conseille la clientèle (locataires et propriétaires).

### CONTENU

Enseignements professionnels :

RNCP38633BC01 - Information et communication

Collecter l'information

- Décoder l'information technique
- Traiter l'information
- Dialoguer, animer et négocier
- Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées
- Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique

LRNCP38633BC02 - Analyse de situations et de documents

Identifier, inventorier et apprécier les désordres, dégradations et dysfonctionnements

- Identifier les déchets et les produits dangereux, toxiques ou polluants
- Analyser des documents de gestion locative
- Repérer les difficultés individuelles et identifier des problèmes de la vie collective

RNCP38633BC03 - Organisation, gestion et réalisation des activités

Organiser son travail

- Gérer son poste de travail
- Gérer les produits et les matériels nécessaires aux opérations d'entretien et de maintenance
- Conduire des opérations de nettoyage, de nettoyage et de désinfection des locaux, des abords, des équipements et des matériels
- Participer à la maintenance des immeubles, des équipements et des matériels
- Effectuer des opérations de manutention des déchets
- Réaliser des opérations élémentaires de gestion locative
- Appliquer des mesures de prévention et mettre en œuvre les mesures de sauvegarde adaptées en cas de dysfonctionnement ou de sinistre

Sauveteur Secourisme du Travail

La formation propose un renforcement de l'enseignement général

### TAUX DE RÉUSSITE

nouveau parcours

### PUBLICS

- Salarié en Contrat d'Apprentissage

### DURÉE

De 1607 h, dont 1 180 h en entreprise

### DATES

Date de début : 01 septembre 2025

Date de fin : 31 août 2026

### PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

Etre titulaire d'un diplôme de l'Education nationale de niveau 3 (CAP-BEP)

Bonne maîtrise de la langue française

Savoir lire écrire et compter

Niveau 3 (ex V)

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme  
Certificat d'Aptitude Professionnelle  
Gardien d'immeubles

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les évaluations sont des contrôles en cours de formation (CCF)

## POURSUITE D'ACTIVITÉS

**Secteurs d'activités :** Entreprises de gestion d'immeubles privés ou publics, organismes de logement social

**Type d'emplois accessibles :** gardien(ne) d'immeubles, employé (e) d'immeubles, concierge

Référentiel <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38633/>

[RNCP 38633](#)

[Code NSF 344](#)

[MINISTRE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE](#)

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La formation est gratuite pour les apprentis.

Méthodes pédagogiques : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

Le recrutement se déroulera en 3 temps :

information collective- test de recrutement- entretien de motivation

Informations non contractuelles.

## COÛT

Reste à charge 0 €

## FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

## DOMAINES PROFESSIONNELS

- Sécurité

## CONTACT

Accueil GRETA du Val d'Oise

01 34 48 59 00

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## RÉFÉRENT HANDICAP

MATIAS Christine

[contact@greta-95.fr](mailto:contact@greta-95.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Le Greta du Val d'Oise, organisme de formation de l'Education nationale recevant du public, applique les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Afin que la formation soit accessible à tous, des mesures peuvent être mises en place pour compenser les situations de handicap (matérielles et/ou pédagogiques). Vous pouvez contacter notre référente Handicap pour bénéficier d'un accueil et d'un échange sur les aménagements possibles.

