

CFA de l'académie de Versailles

CAP CORDONNERIE MULTISERVICES

UFA Jean Monnet - 106 Boulevard Raymond Poincaré 92380 Garches

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP Cordonnerie multiservice est un ouvrier qualifié, capable d'occuper, sous le contrôle d'un responsable, tous les postes de travail relatifs à la relation avec la clientèle et à la production.

Il contribue par son activité au bon fonctionnement de l'entreprise en participant :

- à la gestion de l'entreprise, par la tenue à jour de documents administratifs ;
- à l'entretien régulier des postes de travail ;
- aux contrôles de qualité.

Il entretient des relations professionnelles tant avec l'équipe dans laquelle il trouve sa place qu'avec l'employeur.

Dans l'exercice de son activité, ce professionnel met en œuvre les techniques adaptées aux travaux qui lui sont confiés ; il possède des qualités relationnelles (bonne communication, bonne présentation) et contribue par la qualité et la rapidité de son travail à la bonne gestion de l'entreprise.

CONTENU

Compétences professionnelles :

- S'informer
- S'organiser
- Conseiller Vendre
- Réaliser Contrôler
- Communiquer Rendre compte

Savoirs :

- Français
- Histoire-géographie – enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Physique chimie
- EPS

PUBLICS

- Salarié en Contrat d'Apprentissage

DURÉE

De 400 h

DATES

Date de début : 31 août 2025

Date de fin : 29 juin 2026

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Un cycle complet de collège permet d'accéder à ce diplôme.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Diplôme / unité de diplôme
CAP cordonnerie multiservices

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves ponctuelles et Contrôles en cours de formation (CCF)

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Ce diplôme a pour vocation l'insertion professionnelle. Cependant, pour compléter sa formation, il est possible de préparer :

- Un autre CAP dans le champ d'application chaussure
- Une MC Piquage d'articles chaussants (attention : un seul établissement prépare cette formation)

Les personnes souhaitant s'installer à leur compte peuvent envisager un brevet de maîtrise Cordonnier bottier ou Cordonnier réparateur (renseignements auprès des chambres de métiers).

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Apprentissage uniquement en deuxième année.

[Fiche RNCP 37251](#)

Moyens matériels : Plateaux techniques équipés avec le matériel et appareils nécessaires aux formations en fonction du domaine d'activité, salles banalisées, salles informatiques. Centre d'informations et de documentation. Restauration sur site.

Moyens humains : enseignants de l'éducation nationale. Interventions ponctuelles de professionnels du secteur possibles.

Modalités de recrutement : Affelnet, dossier de candidature, entretien, tests, positionnement pédagogique. Possibilité d'intégrer le cycle de formation en deuxième année en fonction de l'expérience professionnelle du candidat.

Modalités pédagogiques : Alternance centre de formation et entreprise. Cours en face à face ou distanciel possible. Mises en situations professionnelles. Chef d'œuvre.

COÛT

Reste à charge 0 €

FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing
- Services commerces proximité

CONTACT

Mme Valérie Urvoy

Téléphone : 06.14.84.69.08

Email : valerie.urvoy@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme Charleen Courtois

charleen.courtois@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) apprenti(e) en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation en alternance.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence. Les équipes du CFA académique sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation en alternance.

MIXITÉ DE PUBLIC

Formation proposée en mixité de public : scolaires et apprentis.

